



AgropecuariaFINANCIERA

AVISO A CLIENTES Y USUARIOS AGROPECUARIA FINANCIERA, S.A. DE C.V., SOFOM ENR UNIDADES ESPECIALIZADAS (UNE) DE ATENCIÓN A USUARIOS

En caso de alguna consulta, reclamación o aclaración podrá presentarse en la UNE de Atención a Usuarios, la que dará respuesta en un plazo no mayor a treinta días hábiles.

Para lo cual Agropecuaria Financiera, Sociedad Anónima de Capital Variable, Sociedad Financiera de Objeto Múltiple Entidad No Regulada (Agrofinanciera) hace de su conocimiento el AVISO DE DATOS DE LAS UNIDADES ESPECIALIZADAS de esta Institución Financiera, conforme a lo siguiente:

TITULAR DE LA UNE Y ENCARGADO REGIONAL CIUDAD DE MÉXICO

Armando Sandoval Maciel

Domicilio: Londres No. 229, interior 301, Colonia Juarez, entre Varsovia y Praga, C.P. 06600, Alcaldía Cuauhtémoc, Ciudad de México, referencia de ubicación: Zona Rosa. Teléfono: 55 52 07 25 77 ext. 106 Correo electrónico: gmangin@agrofinanciera.com.mx Horario de Atención de 9:30 a 14:30 horas de lunes a viernes

NOMBRE DE LOS ENCARGADOS REGIONALES

REGIONAL CIUDAD DE MÉXICO	REGIONAL LEÓN	REGIONAL MOCHIS, SINALOA	REGIONAL OCCIDENTE
Armando Sandoval Maciel Domicilio: Londres No. 229, interior 301, Colonia Juarez, entre Varsovia y Praga, C.P. 06600, Alcaldía Cuauhtémoc, Ciudad de México, referencia de ubicación: Zona Rosa.	José Angel Cervantes Zúñiga Domicilio: Boulevard Juan Alonso de Torres Poniente No. 2302-B 2o piso lado poniente, Colonia Lomas del Campes tre, entre Loma del Pirúl y Manuel López Sanabria, C.P. 37150, León, Guanajuato, refe	Jose Alberto Ponce Medina Domicilio: Calle Benito Juarez No. 392 Oriente, Local 5 Oriente, Colonia Centro, entre Juan Aldama y Constitución, C.P. 81200, Los Mochis Ahome, Sinaloa, referencia de ubica	Sergio Antonio Vargas Becerra Domicilio: Cenit No. 1291, interior 2, Fraccionamiento Jardines del Bosque Centro, entre calle de las

Teléfono: 55 52 07 25 77 ext. 106, Correo electrónico: gmangin@agrofinanciera.com.mx	rencia de ubicación: Colegio Miraflores. Teléfono: 477 717 11 49, Correo electrónico: jacervantes@agrofinanciera.com.mx	ción: Oxxo Belisario. Teléfono: 668 688 59 09, Correo electrónico: aponce@agrofinanciera.com.mx	Rosas y Crepúsculo C.P. 44520, Guadalajara, Jalisco, referencia de ubicación: Expo Guadalajara. Teléfono: 333 123 06 02, correo electrónico svargas@agrofinanciera.com.mx
--	---	---	---

<p style="text-align: center;">REGIONAL PUEBLA</p> <p>Magdalena Rodríguez Sampayo Domicilio: Calle 19 Sur No 506 Despacho 401-B, Colonia La Paz, entre Avenida Juárez y 5 Poniente, C.P. 72160, Puebla, Puebla, referencia de ubicación: Oficinas de Fovissste. Teléfono: 222 232 15 03, Correo electrónico: mrodriguez@agrofinanciera.com.mx</p>	<p style="text-align: center;">REGIONAL VALLES</p> <p>Tomas Delgado Manzano Domicilio: Calle Galeana No. 34, 4 altos, Colonia Ciudad Valles Centro, entre Blas Escontria y 16 de septiembre, C.P. 79000, Cd. Valles, San Luis Potosí, referencia de ubicación: La Catedral. Teléfono: 481 381 93 98, Correo electrónico: tdelgado@agrofinanciera.com.mx</p>	<p style="text-align: center;">REGIONAL VERACRUZ</p> <p>Alicia Sanchez Cortez Domicilio: Calle Vivero No. 375, Despacho 202, Fraccionamiento Jardines de Virginia, entre Av. Palmeras y Av. Habaneras, C.P. 94294, Boca del Río, Veracruz, referencia de ubicación: estacionamiento de Plaza Mocambo y Suburbia. Teléfono: 229 937 02 68, Correo electrónico: asanchez@agrofinanciera.com.mx</p>	
--	--	---	--

El horario de Atención es de 9:30 a 14:30 horas de lunes a viernes

Lo anterior en cumplimiento de las Disposiciones de carácter general por las que se establece la información que deben rendir las Unidades Especializadas de las Instituciones Financieras a la Comisión Nacional para la Protección y Defensa de los Usuarios de Servicios Financieros (disposición tercera, inciso III) y al Anexo Técnico publicado por la misma Comisión el 21 de octubre de 2014. Los Usuarios podrán a su elección presentar su consulta o reclamación ante la Unidad Especializada de la Institución Financiera o ante la Comisión Nacional para la Protección y Defensa de los Usuarios de Servicios Financieros.

Última actualización 11 de abril de 2023.



AgropecuariaFINANCIERA

A V I S O

ATENCIÓN A CLIENTES Y USUARIOS

AGROPECUARIA FINANCIERA, SOCIEDAD ANÓNIMA DE CAPITAL VARIABLE, SOCIEDAD FINANCIERA DE OBJETO MÚLTIPLE ENTIDAD NO REGULADA (Agrofinanciera) pone a disposición de los Usuarios de sus servicios financieros el presente Aviso para informarles que se cuenta con una Unidad Especializada de Atención a Usuarios para atender sus consultas y reclamaciones, haciendo de su conocimiento los datos de la Unidad Especializada:

Ubicación: Londres No. 229, Colonia Juárez, Código Postal 06600, Ciudad de México

Horario de Atención: 9:30 a 14:30 horas de lunes a viernes

Nombre del Titular de la Unidad: Armando Sandoval Maciel

Teléfono: 55 52 07 25 77

Correo electrónico: asandoval@agrofinanciera.com.mx

Lo anterior en cumplimiento de la Ley de Protección y Defensa al Usuario de Servicios Financieros (artículo 50 Bis penúltimo párrafo).



Agropecuaria **FINANCIERA**

AVISO A CLIENTES Y USUARIOS

AGROPECUARIA FINANCIERA, SOCIEDAD ANÓNIMA DE CAPITAL VARIABLE, SOCIEDAD FINANCIERA DE OBJETO MÚLTIPLE ENTIDAD NO REGULADA (Agrofinanciera) en cumplimiento de la Ley para la Transparencia y Ordenamiento de los Servicios Financieros, pone a disposición de los Clientes y Usuarios de sus servicios financieros el presente Aviso para informarles los datos de identificación de los Despachos externos incluidos terceros o representantes que puedan realizar la cobranza judicial de los créditos que se otorguen, así como de aquellos que apoyen en las operaciones de negociación y reestructuración de créditos con sus Clientes, Usuarios o con aquellas personas que por alguna razón sean deudores frente a la Agropecuaria

Nombre del Despacho:	Rodriguez y Abogados
Dirección:	Saltillo No. 110, Colonia Condesa, C.P. 06140, Ciudad de México.
Teléfono:	55 56 62 63 46
Nombre de los socios:	Alberto Francisco Rodriguez Fernandez
Nombre del Despacho:	Jorge Luis Galicia Rosales
Dirección:	Torres Adalid No. 205-602, Colonia Del Valle, C.P. 03100, Ciudad de México.
Teléfono:	55 55 36 42 30
Nombre de los socios:	mismo
Nombre del Despacho:	Despacho Jurídico Cobos y Asociados
Dirección:	Insurgentes Sur No. 544-402, Colonia Roma Sur, C.P. 06760, Ciudad de México.
Teléfono:	55 55 53 40 77
Nombre de los socios:	Luis Conrado Cobos Greco
Nombre del Despacho:	Pumarejo y Márquez Abogados
Dirección:	Calle San Gregorio No. 2, Colonia Villas Coyoacán, C.P. 04000, Ciudad de México.
Teléfono:	55 55 54 08 15
Nombre de los socios:	Armando Rosas Nava



C O S T O S Y C O M I S I O N E S

AGROPECUARIA FINANCIERA, Sociedad Anónima de Capital Variable, Sociedad Financiera de Objeto Múltiple, Entidad No Regulada (Agrofinanciera) en acato de las Leyes y Disposiciones de la materia aplicables por la Autoridad, pone a su disposición **INFORMACIÓN SOBRE COSTOS Y COMISIONES DE NUESTROS CONTRATOS DE ADHESIÓN:**

Producto: ARRENDAMIENTO FINANCIERO		
COMISIÓN MÁXIMA A COBRAR: (mas I.V.A.)		
Concepto	Monto	Periodicidad
Contrato	2%	Única vez
Administración	\$5,000.00	Única vez

Producto: SIMPLE (energía eléctrica)		
COMISIÓN MÁXIMA A COBRAR: (mas I.V.A.)		
Concepto	Monto	Periodicidad
Disposición	1.25%	Por evento

Producto: SIMPLE (leche de cabra)		
COMISIÓN MÁXIMA A COBRAR: (mas I.V.A.)		
Concepto	Monto	Periodicidad
Disposición	1.5%	Por evento

Producto: SIMPLE (leche de cabra)		
COMISIÓN MÁXIMA A COBRAR: (mas I.V.A.)		
Concepto	Monto	Periodicidad
Disposición	1.5%	Por evento

Producto: REFACCIONARIO		
COMISIÓN MÁXIMA A COBRAR: (mas I.V.A.)		
Concepto	Monto	Periodicidad
Disposición	2.5%	Por evento
Cobertura FIRA	1.84%	Por evento

Producto: SIMPLE		
COMISIÓN MÁXIMA A COBRAR: (mas I.V.A.)		
Concepto	Monto	Periodicidad
Disposición	2.5%	Por evento

Producto: EN CUENTA CORRIENTE		
COMISIÓN MÁXIMA A COBRAR: (mas I.V.A.)		
Concepto	Monto	Periodicidad
Disposición	2.5%	Por evento

IMPORTANTE:

PARA CONOCER LOS REQUISITOS PARA LA CONTRATACIÓN DE PRODUCTOS, DEBERÁ ACCEDER A: www.agrofinanciera.com.mx, EN EL APARTADO DE REQUISITOS, SELECCIONANDO PERSONAS FÍSICAS O MORALES, SEGÚN SE TRATE. TAMBIÉN SELECCIONANDO TIPOS DE CRÉDITO ACCEDERÁ A LOS PRODUCTOS CON SUS PRINCIPALES CARACTERÍSTICAS.

NOTAS COMPLEMENTARIAS:

- Los créditos son otorgados en Moneda Nacional.
- Abreviaturas: I.V.A. = Impuesto al Valor Agregado / FIRA = Fideicomisos Instituidos en Relación con la Agricultura
- Comisión: Cualquier cargo, independientemente de su denominación o modalidad, diferente al interés que una SOFOM E.N.R. cobre a un Cliente